

PEOPLES GAS

NATURAL GAS DELIVERY

www.peoplesgasdelivery.com

Bill Date	Account Number	Payment Due Date	Amount Due
05/25/2007	0 5000 1370 2096	06/19/2007	\$481.90

Name **Aurelia Simpson**
 Service Address **9514 S Princeton Ave
 Chicago IL 60628-1112**
 Service Classification **Rate 1 - Small Residential Service - Heating**

Activity Since Last Bill

Previous Balance \$359.64
 Balance \$359.64

Delivery Charge

Customer Charge \$9.45
 First 50 Therms \$18.19
 Over 50 Therms \$4.00
 \$36375 x 50.00 Therms =
 \$11445 x 34.92 Therms =

Environmental Charge \$0.03090 x 84.92 Therms = \$2.62

Gas Charge \$0.90330 x 84.92 Therms = \$76.71

Taxes
 Chicago Municipal Tax \$110.97 x 8.24 % = \$9.14
 State Tax \$110.97 x 0.10 % = \$0.11
 State Gas Revenue Tax \$0.024 x 84.92 Therms = \$2.04
 \$11.29

Total Current Charges \$122.26

AMOUNT DUE \$481.90

Messages

At the time of this statement, your account was past due. Please pay \$481.90 today. Continual late payments can result in a negative credit rating, deposit requests and even disconnection of service.

Learn more about the proper type of material needed to vent your natural gas dryer in this month's issue of Energize. For additional information, log onto keepingUwarm.com.

OFFICIAL FILE

I.C.C. DOCKET NO. 070373

Comp Exhibit No. 4

Witness

Date 9/5/07 Reporter AS

7,340 PG960C

PEOPLES GAS
 NATURAL GAS DELIVERY

ACCOUNT NUMBER: 0 5000 1370 2096

CAR-RT SORT **C029

AURELIA SIMPSON
 9514 S PRINCETON AVE
 CHICAGO IL 60628-1112

PEOPLES GAS
 CHICAGO IL 60687-0001

Peoples Gas

Customer Inquiries 1-866-556-6001
 Emergencies 1-866-556-6002
 En Español 1-866-556-6003
 TDD Line 1-866-556-6007

Current Usage
 Billing Period From 04-26-07 To 05-25-07 29 days

Meter Reading

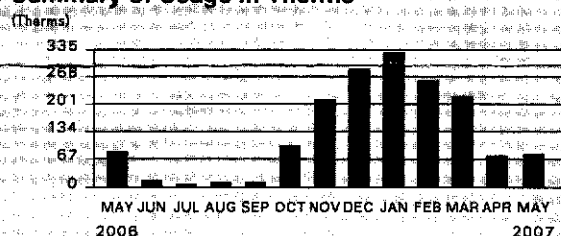
Meter Number P2232169
 Current Actual 6721 05-25-07
 Previous Actual 6637 04-26-07
 Difference 84 (100 Cubic Feet)

Therm Conversion

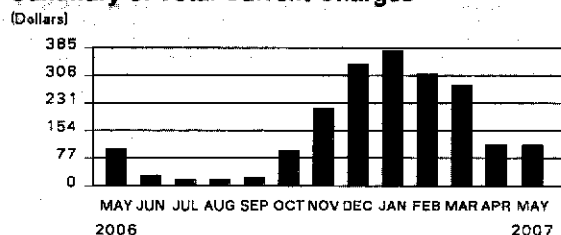
84 x 1.011 BTU Factor = 84.92 Therms

Average Daily Temperature May 2006 55°F
 Terms Used 3.15 May 2007 2.93

Summary of Usage in Therms



Summary of Total Current Charges



The gas charge for May is 89.90 cents per therm and for April it was 93.03 cents per therm. The gas charge reflects how much Peoples Gas pays for gas, which is what you pay.

See back of bill for definitions of terms used on this bill.

Please Pay By 06/19/2007
 Please write your account number on your check.

If paid after 06/19/2007 \$489.37

Amount Due

\$481.90

Amount Enclosed

Yes, I would like to pledge one dollar per month to the Share the Warmth fund which helps low-income customers pay energy bills. I have added one dollar to my payment. Check this box -> ☐

Please do not write or stamp below this line.

430500013702096000020000004819000000



Definition of Terms

Customer Classification

Rate 1, Small Residential Service – Available to any residential customer with one or two dwelling units.

Rate 2, General Service – Available to residential, commercial and industrial customers.

Usage

Types of Meter Readings:

Actual – Reading taken by the company.

Customer – Reading taken by the customer.

Estimate – Reading estimated by the company based on weather and previous usage patterns.

Pressure Correction Factor – A factor used to compute the quantity of gas when it is delivered at higher than normal pressure.

BTU Factor (British Thermal Unit) – A factor used to convert measured gas volumes into the heating value of the gas.

Therms – For billing purposes, the volume of gas used multiplied by the BTU Factor.

Charges

Customer Charge – A fixed monthly charge that recovers some of the fixed costs for providing service to customers. This charge includes charges from the State of Illinois that fund weatherization, energy assistance and renewable energy grants.

Delivery Charge – A charge that recovers costs of delivering gas to customers.

Environmental Charge – A charge, filed monthly with the Illinois Commerce Commission, that recovers costs for the treatment of residue from past manufactured gas operations.

Gas Charge – A charge, filed monthly with the Illinois Commerce Commission, that recovers the cost of gas supplies purchased for customers.

Taxes

Chicago Municipal Tax – Levied by the City of Chicago on current charges before taxes.

Chicago Gas Use Tax – Levied by the City of Chicago, on a per therm basis, on gas that is purchased from an alternative supplier and is not subject to the Chicago Municipal Tax.

Illinois Gross Revenue Tax – Mandated by the State of Illinois to fund the Illinois Commerce Commission.

Gas Revenue Tax – Mandated by the State of Illinois, either 5% of current charges before taxes or 2.4 cents per therm, whichever is lower.

State Gas Use Tax – Levied by the State of Illinois, on a per therm basis, on gas that is purchased from an alternative supplier and is not subject to the Gas Revenue Tax.

Service Charges

Service Activation Charge – For initiating gas service.

Reconnection Charge – For reconnecting gas service when it has been discontinued.

Late Payment Charge – For payments not received by the Payment Due Date. 1.5% of the unpaid balance is applied to the next bill.

Payment Options and Plans

Credit Card Payments – Call 1-866-295-0086. A transaction fee will apply.

Electronic Check Payments by Phone – Call 1-866-295-0086. A transaction fee will apply.

E-bill Payments – You may pay your bill online at peoplesgasdelivery.com.

Budget Payment Plan – Divides the total bill throughout the year. Bills may still fluctuate. The company pays interest monthly on any average daily credit balance at the annual rate set by the Illinois Commerce Commission.

Automatic Payment Plan – Deducts payments from a checking or savings account.

Credit Reporting – We report payments to credit bureaus. Bills more than 60 days past due may adversely affect your credit rating.

Financial Assistance

Share the Warmth – Provides matching heating assistance grants to eligible customers. Call the Salvation Army at 1-773-725-1100.

Low Income Home Energy Assistance Program (LIEAP) – Provides heating assistance grants to eligible customers. Call CEDA at 1-800-571-CEDA.

Safety Warnings

Visit peoplesgasdelivery.com for more safety information.

Flex Connectors – Replace any uncoated brass flexible connectors with newer stainless steel or plastic coated brass connectors to prevent possible fire, explosion and death.

Carbon Monoxide (CO) – Install a CO detector and change the batteries two times per year.

Call Before You Dig – Striking underground natural gas lines can cause gas leaks, fires and explosions. Call DIGGER at 1-312-744-7000 48 hours before you dig to have lines marked.

Definición de términos

Clasificación de clientes

Tipo 1, Servicio para pequeñas residencias – Disponible para cualquier cliente residencial con una o dos unidades de vivienda.

Tipo 2, Servicio general – Disponible para clientes residenciales, comerciales e industriales.

Uso

Tipos de lecturas del medidor:

Real – La lectura es realizada por la compañía.

Cliente – La lectura es realizada por el cliente.

Estimada – La lectura se determina según un estimado realizado por la compañía en base al clima y a los patrones de uso previos.

Factor de corrección de la presión – Un factor usado para calcular la cantidad de gas cuando se suministra a presiones por encima de lo normal.

Factor BTU (British Thermal Unit) – Un factor usado para convertir volúmenes de gas medidos al valor calorífico del gas.

Terms – Para propósitos de facturación es el volumen de gas usado multiplicado por el Factor BTU.

Cargos

Cargo al cliente – Un cargo mensual fijo que recupera parte de los costos fijos de provisión de servicio a los clientes. Este cargo incluye cargos del Estado de Illinois que financian donaciones de climatización, asistencia de energía y energía renovable.

Cargo de suministro – Un cargo que recupera costos de suministro de gas a los clientes.

Cargo medioambiental – Un cargo presentado mensualmente ante la Comisión de Comercio de Illinois, que recupera costos de tratamiento de residuos generados por antiguas operaciones de fabricación de gas.

Cargo de gas – Un cargo presentado mensualmente ante la Comisión de Comercio de Illinois, que recupera los costos de los suministros de gas comprados por los clientes.

Impuestos

Impuesto municipal de Chicago – Recaudado por la Ciudad de Chicago sobre los cargos actuales antes de impuestos.

Impuesto de uso de gas de Chicago – Recaudado por la Ciudad de Chicago, en base a terms, sobre el gas que es comprado de un proveedor alternativo y no está sujeto al Impuesto Municipal de Chicago.

Impuesto a la renta bruta de Illinois – Ordenado por el Estado de Illinois para financiar la Comisión de Comercio de Illinois.

Impuesto a la renta de gas – Ordenado por el Estado de Illinois, ya sea el 5% de los cargos actuales antes de impuestos o 2.4 centavos por term, lo que sea mayor.

Impuesto al uso de gas estatal – Recaudado por el Estado de Illinois, en base a cada term, sobre el gas que es comprado de un proveedor alternativo y no está sujeto al impuesto a la renta de gas.

Cargos de servicio

Cargo de activación del servicio – Se cobra por iniciar el servicio de gas.

Cargo de reconexión – Por reconectar el servicio de gas cuando se ha interrumpido.

Cargo por mora – Por pagos no recibidos hasta la fecha de pago. El 1.5% del saldo impago se aplica a la siguiente factura.

Opciones y planes de pago

Pagos con tarjeta de crédito – Llame al 1-866-295-0086. Se deberá pagar una tarifa por transacción.

Pagos telefónicos con cheque electrónico – Llame al 1-866-295-0086. Se deberá pagar una tarifa por transacción.

Pagos E-bill – Puede pagar su factura en línea ingresando a peoplesgasdelivery.com.

Plan de pago presupuestado – Divide el total de la factura a lo largo del año. Las facturas pueden fluctuar. La compañía paga intereses mensualmente sobre el saldo de crédito diario promedio a la tarifa anual fijada por la Comisión de Comercio de Illinois.

Plan de pago automático – Deduce pagos de una cuenta de cheques o de ahorros.

Informes de crédito – Reportamos sus pagos a las agencias de crédito. Las facturas que tengan mora de más de 60 días podrán afectar de manera adversa su calificación crediticia.

Asistencia financiera

Share the Warmth (Comparta el calor) – Este programa provee subsidios en cantidades equivalentes para asistencia en el pago de la calefacción a clientes que reúnan los requisitos. Llame al Salvation Army al 1-773-725-1100.

Low Income Home Energy Assistance Program (LIEAP) – Este programa provee subsidios de asistencia para calefacción a clientes que reúnan los requisitos. Llame a CEDA al 1-800-571-CEDA.

Advertencias de seguridad

Visite peoplesgasdelivery.com para obtener más información sobre seguridad.

Conectores flexibles – Reemplace todos los conectores flexibles de bronce sin recubrimiento con conectores de bronce recubiertos en plástico o acero inoxidable para evitar posibles incendios, explosiones y muertes.

Monóxido de carbono (CO) – Instale un detector de CO y cambie las baterías dos veces al año.

Llame antes de excavar – Golpear tuberías subterráneas de gas natural puede causar fugas de gas, incendios y explosiones. Llame a DIGGER al 1-312-744-7000 48 horas antes de excavar para que se le señalen las tuberías.